



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

KHVADno-2025-704**Copilot Adoption Service ja Power Platform hallintamalli**

Kainuun hyvinvointialueella pilotoidaan Microsoftin Copilot-tekoälyohjelmistoa (vs. hyvinvointialuejohtajan päätös 9.10.2024 / § 42). Copilot- tekoälyohjelmiston pilotointi vastaa Kainuun hyvinvointialueen strategiassa kohtaan tehokas toteuttaja ja rohkea uudistaja. Tekoälyllä haetaan ratkaisuja mm. työn tehostamiseen, mikä hillitsee kustannusten nousua ja lisää työhyvinvointia.

Sulava Oy on antanut Kainuun hyvinvointialueelle (Kainuun HVA) tukea Copilotin pilotointiin Microsoftin MCI-rahoituksen avulla kevään 2025 aikana. Kevään aikana Kainuun HVA:ssa otettiin ensimmäiset askeleet Copilotin kanssa peruskoulutusten ja -valmennusten, yksittäisten käytötapaustyöpajojen sekä Copilot agenttien toimintaa tutustumisen kautta.

Kainuun hyvinvointialueen hankintayksikkö on pyytänyt Sulava Oy:ltä tarjouksen Microsoftin Copilot -tekoälyohjelmiston pilottikäyttöönoton tukipalvelun jatkosta sekä Microsoft Power Platform -hallintamallin laatimisesta. Tarpeena on löytää asiantuntijakumppani, joka tukee Copilot-pilottia ja varmistaa sen sujuvan ja tietoturvallisen käyttöönoton sekä laatii organisaatiolle Copilot agenttien käyttöönottamiseksi hallintamallin Power Platform -ympäristön käyttöä varten.

Sulava Oy on tehnyt tarjouksen Kainuun hyvinvointialueelle pilottiprojektin jatkotuesta syksyille 2025.

Tarjous sisältää ehdotuksen neljän kuukauden, 11.8-12.12.2025 välisenä aikana toteutettavasta jatkotuesta Sulava Oy:n Copilot Adoption Service (CAS) -palvelun pronssitasolla. Palvelu pitää sisällään muun muassa koulutuksia, työpajoja, johdon valmennuksia, viikon vinkkejä ja tukiklinikoita. Näiden lisäksi asiakas valitsee joko HR sopimusagentti PoCin rakentamisen tai Copilot Champions verkoston perustamisen.

Copilot Adoption Servicen pronssitason hinta tarjouksessa on 9 500 €/kuukausi. Microsoftin MCI rahoitusta on vielä käyttämättä 5 000 € ja se huomioidaan alennuksena ensimmäisen kuukauden veloituksessa, jolloin veloitus on 4 500 € ensimmäiseltä kuukaudesta. Yhteensä 4 kuukauden ajalle 33 000,00 €

Tämän lisäksi tarjotun Power Platformin hallintamalli -projektin tavoitteena on luoda selkeä ja hallittu Power Platform -hallintamalli, joka tukee organisaation kehitystoimintaa ja tietoturvaa. Lisäksi projekti sisältää käytänteet ja prosessit kevyiden agenttien hallintaan ja kehittämiseen.

Projektin keskeiset vaiheet ja tuotokset ovat:

- Nykytila-analyysi, jossa kartoitetaan ympäristörakenne, käytössä olevat ratkaisut, jakamiskäytännöt sekä kehittäjäprofiilit
- CoE Starter Kitin ja Copilot Studio Kitin asennus tai päivitys



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

- Hallintamallin dokumentointi, joka sisältää selkeän kuvauksen rooleista, prosesseista, käytännöistä ja vaatimuksista
- RACI-malli ja toimintavastuut, jotka määrittelevät organisaatiroolit ja vastuujako Power Platformin hallintaan ja kehittämiseen
- Suositukset ja kehitystoimenpiteet hallinnan, tietoturvan ja ympäristörakenteen parantamiseksi

Power Platformin hallintamalli -projektin laajuudeksi on arvioitu 12 HTP. HTP yksikköhinta 1 125,00 € jolloin kokonaishinta arvio yhteensä 13 500,00 €. Laskutetaan toteutuneen mukaan.

Hankinnan arvo yhteensä 46 500,00 € (alv 0%).

Hankinnan arvo alittaa hankintalain 25 §:n kansallisen kynnysarvon.

Hankinta toteutetaan Hyvinvointialueen toiminnan vakiinnuttamis- ja kehittämisraha vv. 2023–2025, Copilot-tekoälyohjelmiston pilotointi (7015070080) sekä tietohallinnon v.2025 investointimäärärahoista (7080140010 / 7086001) minne hankinta on budjetoitu.

Copilot-tekoälyohjelmiston pilotoinnin projektipäällikkö Teemu Röpelin esittää, että hankitaan Copilot Adoption Service 4 kuukaudelle sisältäen HR sopimusagentti PoCin rakentamisen ja Power Platformin hallintamalli projektin tarjouksen mukaisesti Sulava Oy:ltä. Perusteluna esitykselle on Sulava Oy:n kanssa jo kevään aikana tehty yhteistyö, joka tuonut merkittävää etua Kainuun hyvinvointialueen Copilot pilotti projektille. Sulava Oy:n tuntemus meistä asiakkaana ja teknisenä ympäristönä on syventynyt huomattavasti, mikä edistää projektin onnistumista ja kehitystä. Tämä kumppanuus tukee hyvinvointialueen strategista kehittämistä, mahdollistaa modernien työkalujen käyttöönoton turvallisesti sekä varmistaa Copilot pilotti projektin aikataulussa pysymisen. Koulutusten jatkaminen ja tarvittavien hallintamallien luominen nopealla aikataululla ilman viiveitä on olennainen osa projektin sujuvaa etenemistä ja tavoitteiden saavuttamista.

Päätöksen peruste

Hallintosääntö

Päätös

Hyväksyn hankintaesityksen ja päätän, että hankitaan Copilot Adoption Service 4 kuukaudelle sisältäen HR sopimusagentti PoCin rakentamisen ja Power Platformin hallintamalli projektin Sulava Oy:ltä esitetyn mukaisesti.

Tiedoksi

Sulava Oy: Marko Jääskeläinen - Kainuun hyvinvointialue: hyvinvointialuejohtaja, hallinnon ja tukipalveluiden toimialuejohtaja, tietohallintojohtaja, Copilot pilotin ICT-suunnittelija, hankintatoimisto

Allekirjoitus



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Mari Niskanen, Tietohallintojohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Kainuun hyvinvointialue
11.06.2025 klo 16:27. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Kainuun hyvinvointialueen [www-sivuilla](http://www.sivuilla)



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 49

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai hyvinvointilain mukaisen oikaisuvaatimuksen taikka molemmat.

1 Ohjeet hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Oikaisuvaatimusoikeus

Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluessa kirjeen lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on tämän hankintapäätöksen tehnyt viranhaltija.

Postiosoite:

Kainuun hyvinvointialue/Kirjaamo

PL 400

87070 Kainuu

Käyntiosoite: Sotkamontie 13, H-talo, hallinto, 87300 Kajaani

Sähköpostiosoite: kirjaamo.hyvinvointialue@kainuu.fi

Faksinumero: 08 718 0050

Puhelinnumero: 08 615 61 (vaihde)

Kirjaamon aukioloaika: arkisin ma–pe klo 9.00–15.00

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Kainuun hyvinvointialueen kirjaamosta (ks. yhteystiedot kohdasta "Oikaisuvaatimusviranomaisen").

2 Ohjeet hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*)
- hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Kainuun hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arklauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Kainuun hyvinvointialueen aluehallitus.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Postiosoite:

Kainuun hyvinvointialue/Kirjaamo
PL 400
87070 Kainuu

Käyntiosoite: Sotkamontie 13, H-talo, hallinto, 87300 Kajaani

Sähköpostiosoite: kirjaamo.hyvinvointialue@kainuu.fi

Faksinumero: 08 718 0050

Puhelinnumero: 08 615 61 (vaihde)

Kirjaamon aukioloaika: arkisin ma–pe klo 9.00–15.00

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- se, millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Kainuun hyvinvointialueen kirjaamosta (ks. yhteystiedot kohdasta "Oikaisuvaatimusviranomaisen").